

# Звернення громадян з пропозиціями до публічних інституцій



ЗАВАНТАЖИТИ ШАБЛОН ЗВЕРНЕННЯ ТУТ



ЦЕНТР  
СПІЛЬНИХ  
ДІЙ

@centreua

Конституцією України передбачено, що усі мають право звернутись до органів державної влади та місцевого самоврядування, окремих посадових і службових осіб цих органів, із пропозиціями, щоб покращити їхню діяльність.

Пропозиції можуть бути **індивідуальними або колективними, письмовими чи усними**, а також стосуватись вже чинних нормативних актів або їхніх проєктів.

Пропозицію можна подати **окремо або ж разом із зауваженням чи скаргою**, якщо діяльність органу містить недоліки або неузгодженості.

## Яким чином надати пропозиції?



### УСНО

на особистому прийомі з посадовою особою, або ж по телефону через вказані на сайті органу контактні центри, телефонні "гарячі лінії". Посадові особи обов'язково мають їх зареєструвати.

### ПИСЬМОВО

надіслати електронною чи фізичною поштою, або передати до відповідної установи, особисто чи через уповноважену особу.

#### У письмовому зверненні обов'язково має бути зазначено:

- кому адресоване звернення
- прізвище, ім'я, по батькові
- місце проживання
- електронну поштову адресу (у випадку подання електронного звернення)
- суть пропозиції
- підпис (при надсиланні звернення електронною поштою цифровий підпис не вимагається)
- дата

#### Рекомендації щодо викладу інформації:

- пишіть тільки по суті, чітко, стисло та об'єктивно
- оперуйте фактами
- структуруйте ваше звернення, розбийте його на окремі пункти, якщо звернення велике

## Куди надсилати свої пропозиції?



### ПИСЬМОВЕ ЗВЕРНЕННЯ

надсилається на юридичну адресу органу, якому надаються пропозиції.

### ЕЛЕКТРОННЕ ЗВЕРНЕННЯ

надсилається на електронну скриньку органу, якому його адресовано (можна знайти на офіційному вебсайті відповідного органу влади) або шляхом заповнення відповідної форми, розміщеної на офіційному вебсайті:

ПРЕЗИДЕНТА

ВЕРХОВНОЇ РАДИ

КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ

## Які терміни реагування на звернення?



Орган, якому адресоване звернення, розглядає пропозиції **протягом місяця** з дати їх надходження та надає обґрунтовану відповідь. Максимальний термін розгляду не може перевищувати **45 днів**